

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Hatályos ettől a naptól: 2023.05.10.**

A [www.elsesegelykartya.hu](http://www.elsesegelykartya.hu) internetes weboldal tulajdonosa Horváth Balázs egyéni vállalkozó (továbbiakban Adatkezelő), a weboldal felhasználóinak személyes adatait érintő adatkezelési tevékenységéről az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Tanács és a Parlament (EU) 2016/679 rendelete, General Data Protection Regulation, azaz GDPR, a továbbiakban: Rendelet) alapján az érintettek előzetes tájékoztatása és jogaik gyakorlásának elősegítése érdekében adja ki a jelen adatkezelési tájékoztatót.

Ezen tájékoztató hatálya Horváth Balázs honlapján ([www.elsesegelykartya.hu](http://www.elsesegelykartya.hu)) történő adatkezelésre terjed ki. Horváth Balázs egyéni vállalkozó fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató bármely időben történő módosítására. A módosítás vagy az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenység fejlesztését írja le, melynek fő célja a felhasználók személyes adatainak magasabb fokú védelmét szolgálja, vagy pontosításokat tartalmaz (például: székhely változás, szerződéses partner megváltozása). Jelen tájékoztató esetleges módosításai a [www.elsesegelykartya.hu](http://www.elsesegelykartya.hu) címen történő közzététellel lépnek hatályba. A weboldal további használatával a Felhasználók a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség.

Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során a [www.elsesegelykartya.hu](http://www.elsesegelykartya.hu) weboldal Felhasználói érdekeinek szem előtt tartásával az adatvédelmi és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően járjon el. Mindezek során az Adatkezelő tudomására jutott információkat az Adatkezelő üzleti titokként kezeli.

Adatkezelő a [www.elsesegelykartya.hu](http://www.elsesegelykartya.hu) weboldal Felhasználói személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok biztonságáról és megteszi azokat az adatbiztonsági (technikai és szervezési) intézkedéseket, amelyek a vonatkozó előírások érvényesülését szolgálják.

Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- Európai Tanács és a Parlament (EU) 2016/679 rendelete, General Data Protection Regulation (GDPR).

## **Adatkezelő**

A [www.elsesegelykartya.hu](http://www.elsesegelykartya.hu) honlapot működtető adatkezelő:

Név: Horváth Balázs egyéni vállalkozó (továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 9700 Szombathely, Rohonci út 66. 1. em. 6. ajtó

Adószám: 66727785138

Egyéni vállalkozás nyilvántartási száma: 38226694

Telefonszám: +36-30-545-66-84

E-mail cím: [elsesegelykartya@gmail.com](mailto:elsesegelykartya@gmail.com)

Honlap: [www.elsesegelykartya.hu](http://www.elsesegelykartya.hu)

## **Adatfeldolgozók**

A weboldal működtetése érdekében az alábbi adatfeldolgozók az adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek:

### **1. Tárhelyszolgáltatás**

Cégnév: Sybell Informatikai Kft.

Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u.7/B

Adószám: 25859502-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-293034

Képviselő: Szilvágyi Ferenc Gyula ügyvezető

E-mail cím: [info@sybell.hu](mailto:info@sybell.hu)

Telefonszám: +36-1-707-6726

Honlap: <https://sybell.hu>

Tárhelyszolgáltatónk a működtetéshez feltétlenül szükséges mértékben kezeli a honlapon megadott személyes adatokat.

Adatkezelési tevékenysége: a személyes adatok tárolása a szerveren.

### **2. Könyvelés**

Cégnév: Várszegi Tibor Péterné e.v.

Képviselő: Várszegi Tibor Péterné

Telefonszám: +36-30-341-0136

E-mail cím: [varszegi@isiscom.hu](mailto:varszegi@isiscom.hu)

A számlákat a könyvelési szolgáltatást nyújtó partnerünknek továbbítjuk a könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése céljából.

Az adatkezelés jogalapja: a könyvvizetésre és adózásra vonatkozó jogi kötelezettségeink teljesítése.

Kezelt adatok köre:

- az érintett vezeték- és keresztnéve;
- a számla kiállításához megadott számlázási név, cím és adószám (ha utóbbi kötelező, vagy az érintett megadja);

Az adatkezelés időtartama: a számla kibocsátásától számított 8. év végéig.

### **3. Az Adatkezelő által használt futárszolgálatok**

A termékek szállításával kapcsolatban állandó szerződéses partner nincs megbízva, így az esetleges szállítás módját az érintett Felhasználó választhatja ki a megrendeléskor előzetesen felkínált lehetőségek közül, melyek az alábbiak:

- FOXPOST (FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhelye: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A., cégjegyzékszám: 10 10 020309, adószáma: 25034644-2-10)
- GLS Házhozszállítás (GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., cégjegyzékszám: 13-09-111755, adószáma: 12369410-2-44)

A felsorolt szállítók igénybevétele esetén a megadott személyes adatok a szállító birtokába jutnak, melyeket az a saját adatkezelési szabályzata szerint kezel. Az e körben felmerült bármilyen adatkezelési jogsértés miatt az Adatkezelőt nem terheli felelősség.

#### **Adatvédelmi nyilatkozat**

Horváth Balázs, a [www.elseosegelykartya.hu](http://www.elseosegelykartya.hu) weboldal használata során megadott személyes adatokat kizárólag a termékmegrendelések teljesítéséhez, a honlapon történő esetleges regisztráció céljából tárolja. Horváth Balázs egyéni vállalkozó az adatokat a törvényben előírtaknak megfelelően gyűjti és kezeli, azokat harmadik félnek nem adja ki.

#### **Definíciók**

- érintett/Felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása,

fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatszólás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
- adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
- adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

### **Alapelvek**

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

### **Kezelt adatok**

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, továbbá a Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb személyes adatok (pl. adószám).

### **Adatkezelés jogalapja, célja**

A Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

Adatkezelő a megadott adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja tovább, valamint felhasználó adatai törlését, módosítását bármikor írásban is kérheti az [elsosegelykartya@gmail.com](mailto:elsosegelykartya@gmail.com) e-mail címen.

Horváth Balázs egyéni vállalkozó tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Abban az esetben, ha az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

#### **a) A termék/áru megrendelése**

Az adatkezelés célja: a kapcsolatfelvétel, információátadás a rendeléssel kapcsolatban és a számla kiállítása.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: név, email cím, számlázási cím, postázási cím és a telefonszáma.

Adatkezelés időtartama: A szolgáltatás igénybevételére történő jelentkezés során megadott személyes adatok kezelése az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart.

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módon lehet kezdeményezni: e-mail útján az [elsosegelykartya@gmail.com](mailto:elsosegelykartya@gmail.com) e-mail címen.

#### **b) A számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés**

Számlakibocsátó:

Név: Horváth Balázs egyéni vállalkozó

Székhely: 9700 Szombathely, Rohonci út 66. 1. em. 6. ajtó

Adószám: 66727785138

Egyéni vállalkozás nyilvántartási száma: 38226694

Telefonszám: +36-30-545-66-84

E-mail cím: [elsosegelykartya@gmail.com](mailto:elsosegelykartya@gmail.com)

Honlap: [www.elsosegelykartya.hu](http://www.elsosegelykartya.hu)

Az adatkezelés célja: a számlaadásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

Kezelt adatok köre:

- az érintett vezeték- és keresztnéve;
- a számla kiállításához megadott számlázási név, cím és adószám (ha utóbbi kötelező, vagy az érintett megadja);
- a tranzakció száma, dátuma és időpontja;
- a bizonylat tartalma.

Az adatkezelés időtartama: A számlakibocsátáshoz kapcsolódó adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a számla kibocsátásától számított 8 év, illetve a mindenkor hatályos számviteli- és adó jogszabályokban rögzített kötelező megőrzési idő.

### **Adattovábbítás**

A honlap használata során megadott személyes adatokat kizárólag arra a célra használjuk, amelyhez Felhasználó a hozzájárulását adta. Adataihoz csak a jelen adatkezelési tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozók férnek hozzá, és azokat kizárólag a részünkre nyújtott szolgáltatás teljesítése körében, a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében kezelik, harmadik személynek nem továbbítják.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő az adatokat az érintett adattörlésével kapcsolatos kéréséig, de legalább a kiszállítás visszaigazolásig kezeli. A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon is lehet kezdeményezni: e-mail útján az [elsosegelykartya@gmail.com](mailto:elsosegelykartya@gmail.com) e-mail címen.

### **Az érintettek jogai**

#### 1. A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

#### 2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### 3. A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

#### 4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

#### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az érintett által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

#### 7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

#### 8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki az érintettre az olyan, kizárólag automatizált

adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Intézkedési határidő**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **Eljárás adatvédelmi incidens esetén, valamint az érintett adatvédelmi incidensről történő tájékoztatása**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket

tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a GDPR 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

### **A Felhasználó jogainak érvényesítése**

Adatkezeléssel kapcsolatos bármilyen kéréssel, kérdéssel, észrevétellel az [elsosegelykartya@gmail.com](mailto:elsosegelykartya@gmail.com) címre küldött e-mailben fordulhat.

Az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. 1363 Budapest, Pf. 9. telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.